

Warszawa, 30 listopada 2023 r.

**Zarządzenie nr 45a/2023**  
**Dyrektora Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej nr 13**  
**w Warszawie z dnia 30 listopada 2023 r.,**  
**w sprawie wprowadzenia Procedury postępowania w sytuacji zagrożenia, ze**  
**szczególnym uwzględnieniem agresji i przemocy mogącej wystąpić na terenie Poradni.**

Działając na podstawie art. 68, par. 1, punkt 6 Ustawy Prawo Oświatowe, zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadzam Procedurę postępowania w sytuacji zagrożenia, ze szczególnym uwzględnieniem agresji i przemocy mogącej wystąpić na terenie Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej nr 13 w Warszawie.

§ 2

Wszyscy pracownicy zobowiązani są do zapoznania się z treścią procedury i przyjęciem do stosowania.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

DYREKTOR  
Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej nr 13  
  
mgr Weronika Piasecka



## **Procedura postępowania w sytuacji zagrożenia ze szczególnym uwzględnieniem agresji i przemocy mogącej wystąpić na terenie Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 13 w Warszawie.**

### Założenia wstępne:

W Poradni obowiązują: Procedura postępowania na wypadek podejrzenia zaistnienia przemocy w rodzinie oraz Zasady przyjęte do Poradni PP nr 13 zawierające rozdział: Zapewnienie dzieciom bezpieczeństwa w Poradni.

Na terenie Poradni obowiązuje zakaz wnoszenia przez uczniów (dzieci i młodzież, w tym również młodych dorosłych korzystających z pomocy Poradni) wszelkich ostrych narzędzi oraz alkoholu i innych środków odurzających.

Pracownicy Poradni zobowiązani są poinformować o tym rodziców i dzieci na pierwszym spotkaniu, a w przypadku wystąpienia takiej sytuacji niezwłocznie poinformować dyrektora lub wicedyrektora Poradni.

- każdy pracownik Poradni zobowiązany jest do przeciwstawiania się przejawom agresji ze strony wychowanków.
- podejmując interwencję wobec agresywnego dziecka, należy dążyć do zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim wychowankom, a także sobie.
- działaniom skierowanym na usunięcie bezpośredniego zagrożenia powinna towarzyszyć próba wyciszenia dziecka poprzez rozmowę, odwrócenie jego uwagi itp.
- wychowankowie, przeciwko którym skierowana była agresja, powinni zostać otoczeni opieką, a w razie doznania przez nich krzywdy powinna im zostać udzielona pomoc.
- osoba podejmująca interwencję powinna reagować stanowczo, mówić prosto i jasno, podać komunikat, informujący co uczeń ma robić w formie instrukcji: np. „przestań, odejdź”, w sytuacji zagrażającej zdrowiu lub życiu wezwać policję (specjalistę ds. nieletnich), pogotowie ratunkowe
- należy unikać agresywnych zachowań podczas podejmowania interwencji, w tym agresji słownej i fizycznej

### **Postępowanie w przypadku agresywnego zachowania ucznia na terenie Poradni:**

1. Pracownik Poradni będący świadkiem agresywnego zachowania ucznia reaguje na nie niezwłocznie, przerywając zachowanie agresywne. Jeśli to możliwe, izoluje ucznia zachowującego się agresywnie od pozostałych klientów Poradni.  
W razie potrzeby wzywa pomoc (najbliżej znajdującą się osobę dorosłą, innego specjalistę, pracownika Poradni, pogotowie).
2. Powiadamia dyrekcję Poradni (dyrektorkę lub wicedyrektorki Poradni).
3. Dyrekcja wyznacza osobę pod której opieką ma przebywać uczeń oraz zawiadamia rodziców/prawnych opiekunów ucznia lub/i pogotowie.
4. Dyrekcja Poradni zawiadamia policję w razie zaistnienia czynu stwarzającego zagrożenie dla zdrowia lub życia oraz w sytuacji gdy tożsamość ucznia nie jest nikomu znana.
5. Osoba będąca bezpośrednim świadkiem zdarzenia zabezpiecza ewentualne dowody i przekazuje je dyrekcji Poradni.
6. Pracownik Poradni podejmujący interwencję względem agresywnego ucznia sporządza notatkę ze zdarzenia i przekazuje ją dyrekcji Poradni.
7. Jeśli na skutek agresywnego zachowania ucierpiały osoby przebywające na terenie Poradni pracownik Poradni będący świadkiem zdarzenia udziela poszkodowanemu pierwszej pomocy. W razie potrzeby wzywa pomoc (najbliżej znajdującą się osobę dorosłą, pogotowie).
8. W/w pracownik Poradni lub wyznaczona przez niego osoba dorosła powiadamia dyrekcję oraz przekazuje osobę poszkodowaną pod opiekę osoby wyznaczonej przez dyrekcję.
9. Dyrekcja zawiadamia rodziców/prawnych opiekunów osoby poszkodowanej lub/i jeśli zajdzie taka potrzeba pogotowie, policję.

DYREKTOR  
Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 13

*Weronika Piasecka*  
mgr Weronika Piasecka

30. 11. 2024 r.